

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Kinderschwimmkurse

Wir richten uns nach den Qualitätsnormen der CH-Schwimmkurse und orientieren uns bei den Altersangaben für die Kurse daran. Babyschwimmkurse sind generell für die Aller kleinsten zwischen vier Monaten bis zwei Jahren gedacht. Danach folgt die Wasserangewöhnung in Begleitung eines Elternteils im Eltern-Kind-Kurs für Kinder zwischen 2 und 5 Jahren. Die Kinderschwimmkurse stehen Kindern ab 4 Jahren offen. Das Kind muss sich von der Betreuungsperson lösen können, kann im Wasser stehend, ohne Hilfsmittel gehen und hat Freude im Wasser. Generell empfehlen wir den Eltern, vorgängig für genügend Wassergewöhnung zu sorgen.

Die Kinder werden pünktlich und geduscht von der Begleitperson zum Treffpunkt «Fahne» gebracht. Begleitpersonen tragen ebenfalls Badekleidung. Schwimmbrillen sind erst ab Stufe 6 erlaubt. Das Kind muss lernen, sich unter Wasser zu orientieren. Neoprenanzügli sind zum Kurs nicht zugelassen; sie geben einen falschen Auftrieb. Während der Schwimmlektion befindet sich die Betreuungsperson des Kindes im Bad. Die Betreuungsperson löst ebenfalls einen Eintritt, auch wenn sie nur zuschauen möchte. Wir empfehlen Ihnen, gleich selbst aktiv das Bad zu nutzen. Für Kinder unter 6 Jahren ist der Eintritt frei.

Eltern übernehmen die volle Verantwortung für die Anmeldung ihres Kindes hinsichtlich Alter, Eignung und gesundheitliche Risikofaktoren. Diese sind vorgängig mit dem Kinderarzt abzuklären. Beim ersten Kurs «Krebs» kann es sein, dass sich ein Kind im Kursgeschehen nicht wohl fühlt. Dies wird nach der zweiten Lektion den Eltern kommuniziert und das Kind aus dem Kurs entlassen. Beim Krebskurs erhält das Kind einen Gutschein für den Nachfolgekurs und kann beim nächsten Kursstart neu einsteigen. Kinder, die von den Eltern zu hoch eingestuft wurden und allenfalls umgeteilt werden müssen, haben keinen Anspruch auf einen freien Platz. Die Schwimmschule kann Kursteilnehmer, die sich nicht an die Regeln des Schwimmbades Ägeribad oder der Schwimmschule halten, vom Unterricht wegweisen.

### An- und Abmeldung

Eine Anmeldung kann telefonisch oder schriftlich per Anmeldeformular/E-Mail erfolgen und ist verbindlich. Mit der Anmeldung werden die Geschäftsbedingungen anerkannt. Fünf Arbeitstage vor Kursbeginn ist der ganze Kursbetrag fällig. Bei kurzfristigen Abmeldungen (weniger als 48 Stunden vor Kursstart), bei Nichterscheinen oder Kursabbruch können keine Kosten zurückerstattet werden. Wenn die Minimalzahl von Teilnehmern für einen Kurs nicht erreicht wird, kann ein Kurs abgesagt werden. Die bereits überwiesenen Kurskosten werden zurückerstattet.

### Nicht besuchte Lektionen

Für verpasste Lektionen besteht kein Anspruch auf Kompensation. Muss ein Kurs in der ersten Kurshälfte aus gesundheitlichen Gründen (mit Arztzeugnis) abgebrochen werden, schreiben wir die verpassten Lektionen gut. Es erfolgt keine Auszahlung des Betrages. Die Gutschrift wird dem nächsten Kurs angerechnet.

### Körperliche Leistungsfähigkeit

Gesundheitliche Risikofaktoren sind vorgängig mit dem Arzt abzuklären. Bei Problemen betreffend Diabetes, Asthma, Schädigungen am Bewegungsapparat, Herzproblemen, Operationen etc. bitten wir Sie, uns dies vor Kursbeginn mitzuteilen. Beim Aquafitkurs muss vorgängig ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden und dem Aquafitleiter abgegeben werden.

### **Haftung/Versicherung**

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Teilnehmer/Innen sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Jegliche Haftung wird abgelehnt. Irrtümer, Preisänderungen und Durchführbarkeit vorbehalten.

### **Eintritt und Badeordnung**

Bei den Kurskosten sind die Eintritte ins Bad nicht inbegriffen. Wir empfehlen, ein Abonnement (Wertkarte oder Jahresabo) anzuschaffen. Es gilt die Badeordnung der Ägeribad AG. Kursteilnehmer, die sich nicht an die AGB und an die Badeordnung halten oder den Unterricht durch ihr Verhalten stören, können ohne Kostenrückvergütung vom Kurs ausgeschlossen werden.

Mit der Anmeldung werden die AGB und die Badeordnung vollumfänglich anerkannt.

### **Massagen**

Bei der Anmeldung oder beim ersten Massagetermin wird ein Anamnese-Fragebogen ausgefüllt. Der erste Massagetermin beinhaltet auch eine Erstbesprechung des Anamneseblatts. Auf Wunsch wird eine Krankenkassen-Bestätigung für die Rückvergütung mit der Rechnung zusammen ausgehändigt. Der Gast ist selbst dafür besorgt, bei der Krankenkasse nachzufragen, welche Methoden und welche Therapeuten bei seiner Versicherung anerkannt sind.

### **Zahlung**

Massagen werden vor der Behandlung bezahlt. Die Bezahlung kann entweder per Kreditkarte bei der online-Buchung oder bei Buchungen an der Rezeption in bar, per EC- oder Kreditkarte erfolgen. Zusätzlich akzeptieren wir Gutscheine vom Ägeribad.

### **Rückerstattungen/Stornierungen**

Eine gebuchte Behandlung kann bis 24 Stunden vorher kostenlos storniert werden. Bei späterer Stornierung und bei unentschuldigtem Fernbleiben wird der gesamte Betrag für die gebuchte Behandlung in Rechnung gestellt. Bei verspätetem Erscheinen des Klienten besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung der Behandlung. Rückvergütungen erfolgen immer in Form eines Gutscheines, es wird kein Geld zurückerstattet. Der Gutschein kann in allen Bereichen des Betriebes eingelöst werden.

### **Gutscheine**

Die Gutscheine sind während zweier Jahre und für das ganze Angebot des Ägeribads gültig.

Ägeribad AG  
Oberägeri, 28. August 2019