Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gäste

Version Juli 2026 / Deutsch

Ägeribad AG

Strandweg 1
6315 Oberägeri

Telefon: 041 754 75 00
E-Mail: kontakt@aegeribad.ch

Webseite: www.aegeribad.ch

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

Inhalt

Inhalt....2

1. Geltungsbereich....3
2. Ergänzende Bestimmungen....4
3. Selbstverantwortung – Seebaden / Winterbaden....4
4. Eintrittspreise, Öffnungszeiten und Zutritt....4
5. Eintritte....6
6. Gutscheine....7
7. Kurse....8
8. Massagen....9
9. Gastronomie....10
10. Wertsachen....10
11. Verhalten der Gäste....11
12. Bewilligungspflicht....13
13. Rechts- und Sachgewährleistung / Garantien....13
14. Haftung/Versicherung....14
15. Datenschutz....15
16. Zuwiderhandlungen....16
17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand....17

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Rechtsverhältnisse, die zwischen Gästen und der Ägeribad AG begründet werden, unabhängig davon, ob der Vertragsabschluss vor Ort oder über elektronische Vertriebskanäle erfolgt. Sie finden insbesondere Anwendung auf die Nutzung der Anlagen, das Tätigen von Reservationen sowie den Kauf von Produkten und Dienstleistungen der Ägeribad AG wie Eintrittstickets, Abonnements, Kursen, Massagen und Gutscheinen.

Mit dem Bezug von Leistungen oder Produkten akzeptiert der Gast die jeweils gültigen AGB der Ägeribad AG. Bei einem Online-Kauf kommt der Vertrag mit dem erfolgreichen Abschluss des elektronischen Bestellvorgangs zustande. Der Gast bestätigt im Rahmen des Bestellprozesses ausdrücklich, die vorliegenden AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Ohne diese Zustimmung kommt kein Vertrag zustande.

Die Ägeribad AG behält sich das Recht vor, diese AGB bei Bedarf jederzeit zu ändern. Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version. Die aktuell gültigen AGB sind jederzeit unter www.aegeribad.ch einsehbar.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in unseren AGB's die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten nicht für die Nutzung der Aussenanlage sowie des Sees, soweit diese durch die Einwohnergemeinde Oberägeri betrieben und unterhalten werden. Für diese Bereiche trägt ausschliesslich die Einwohnergemeinde Oberägeri die Werkeigentümerhaftung gemäss Art. 58 OR.

Die AGB der Ägeribad AG finden jedoch Anwendung, sofern und soweit im Zusammenhang mit der Nutzung der Aussenanlage oder des Sees Dienstleistungen oder Produkte der Ägeribad AG bezogen werden, namentlich der Zutritt zu den Innenanlagen, die Benutzung von Umkleiden und sanitären Einrichtungen, die Vermietung von Liegestühlen oder Sonnenschirmen, gastronomische Leistungen, Angebote des Shops oder die Nutzung des WLANs.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

2. Ergänzende Bestimmungen

Soweit die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Bestimmungen enthalten, gelten die Datenschutzerklärung der Ägeribad AG und die konkreten Anweisungen des Personals. Die entsprechenden Dokumente sind jederzeit unter www.aegeribad.ch einsehbar.

3. Selbstverantwortung – Seebaden / Winterbaden

Das Baden im See erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko des Gastes. Dies gilt insbesondere auch für das Winterbaden. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass das Seebaden mit besonderen Gefahren verbunden ist, namentlich bei tiefen Wassertemperaturen, Eisbildung, eingeschränkten Sichtverhältnissen, Strömungen sowie gesundheitlichen Risiken wie Kälteschock oder Kreislaufproblemen.

Diese Selbstverantwortung besteht auch dann, wenn der Gast zuvor einen Eintritt für die Innenanlage der Ägeribad AG gelöst hat, sich in den Räumlichkeiten der Ägeribad AG umzieht oder die Anlagen der Ägeribad AG als Zugang zur Aussenanlage oder zum See benutzt.

Das mit der üblichen oder scheinbar normalen Benützung des Wassers verbundene Risiko trägt jeder Gast selbst, oder bei Personen unter Aufsicht die Eltern, gesetzliche Vertreter oder andere aufsichtspflichtige- und fähige Begleitpersonen. Jeder Gast ist angehalten, sich keinen Gefahren auszusetzen, denen er nicht gewachsen ist. Er hat die Badeanlagen so zu nutzen, dass er sich und andere nicht in Gefahr bringt. Kleine Kinder sind in Griffnähe zu beaufsichtigen.

4. Eintrittspreise, Öffnungszeiten und Zutritt

4.1 Eintrittspreise

Die aktuellen Eintrittspreise, Kurskosten und weiteren Preise sind auf der Webseite www.aegeribad.ch publiziert. Es gilt die separate Preisliste.

4.2 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind auf der Internetseite www.aegeribad.ch tagesaktuell publiziert. Bei Änderungen der Öffnungszeiten oder vorübergehender oder definitiver Schliessung oder Teilschliessung eines oder mehrerer Bereiche (infolge Revision, Unterhalts- und Bauarbeiten, speziellen Events / Anlässen) oder Einschränkung der Nutzung auf eine bestimmte

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

Nutzergruppe besteht keinerlei Anspruch auf Rückerstattung der Eintrittspreise oder Schadenersatz.

Das Betreten und Benutzen der Anlagen ausserhalb der Öffnungszeiten ist, ohne abweichende individuelle Vereinbarung mit der Ägeribad AG, ausdrücklich untersagt.

Dreissig Minuten vor Schliessung des Bads, respektive des Wellnessbereichs wird kein Eintritt mehr gewährt.

Für Öffnungszeiten, welche in Suchmaschinen oder auf anderen Webseiten abgebildet werden, übernimmt die Ägeribad AG keine Haftung.

4.3 Zutritt

Der Zutritt zur Ägeribad AG kann nicht gestattet werden für:

a) Personen mit offenen Wunden, mangelhafter Körperhygiene oder ansteckenden Krankheiten
b) Personen, die sich selbst oder andere Gäste gefährden (bspw. alkoholisierte Gäste)
c) Tiere
d) Personen unter 10 Jahren oder Nichtschwimmer ohne erwachsene Begleitperson
e) Personen unter 16 Jahren für den Saunabereich
f) Personen, welche vom Areal weggewiesen oder denen ein Hausverbot erteilt wurde für die Dauer des Verbotes

4.4 Temporäres Verlassen der Anlage

Die Anlage kann über das Drehkreuz zum See hin oder über das Drehkreuz zum Restaurant temporär verlassen werden. Ein Wiedereintritt in die Anlage hat keine Kostenfolgen für den Gast. Die Nutzung der Aussenanlagen erfolgt auf eigenes Risiko.

4.5 Altersbegrenzungen

Kinder unter 6 Jahren bezahlen keinen Eintritt. Der Eintritt wird statistisch erfasst. Jugendliche ab 16 Jahren bezahlen den Erwachsenentarif. Im Wellnessbereich gilt der Zutritt ab 16 Jahren. Bei Spezialveranstaltungen können andere Altersbegrenzungen gelten. Kinder unter 10 Jahren sowie Nichtschwimmer dürfen das Hallenbad nur in Begleitung einer erwachsenen Person benutzen. Kleine Kinder sind in Griffnähe zu beaufsichtigen.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

5. Eintritte

5.1 Einzeleintritte

Der Einzeleintritt berechtigt zum einmaligen Eintritt des jeweiligen Bereiches und ist zeitlich auf einen Tag beschränkt. Beim Verlassen der Anlage durch die Garderoben und das Hauptdrehkreuz beim Empfang verfällt die Gültigkeit. Das Seebad kann vom Bad aus via separaten Ausgang (Aussenbecken) genutzt werden. Der Wiedereintritt in den Innenbereich ist während den Öffnungszeiten gewährleistet; die Nutzung der Aussenanlage gilt nur im Sinne der Eintrittsgebühren nicht als Verlassen der Anlage. Eine Rückerstattung von Einzeleintritten ist nicht möglich.

5.2 Jahresabonnement Hallenbad, Jahres-/ Halbjahresabonnement Wellness

Jahresabonnement Hallenbad, Jahres-/ Halbjahresabonnement Wellness sind persönlich und nicht übertragbar. Die Gültigkeitsdauer des Abonnements ist beim Check-in ersichtlich.

5.2.1 Rückerstattung

Generell besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Abonnementen.

Ausnahmen sind wie folgt definiert:

Ereignis	Dauer	Regelung	benötigte Dokumente
Krankheit / Unfall	<= 30 Tage	Kein Unterbruch / keine Verlängerung	
Krankheit / Unfall	> 30 Tage	ab 31. Tag Unterbruch / Verlängerung bis max. 3 MT (einmalig)	Arztzeugnis
Militär	> 30 Tage	ab 31. Tag Unterbruch / Verlängerung bis max. 3 MT (einmalig)	Marschbefehl
Reisen / Urlaub		Kein Unterbruch / keine Verlängerung	
Umzug / Auswanderung	ab Datum Abmeldebestätigung	Die Rückerstattung wird individuell nach Nutzungen und Laufzeit des Abonnements berechnet. Auszahlung per Wertgutschein oder bar.	Abmeldebestätigung
Todesfall	ab Todestag	Die Rückerstattung wird individuell nach Nutzungen und Laufzeit des Abonnements berechnet. Auszahlung per Wertgutschein oder bar.	Todesbescheinigung

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

5.3 Übertragbare Jahresabonnement für Firmen

Firmen, die ein Mitarbeiterprogramm haben, können zu speziellen Konditionen übertragbare Jahresabonnemente erwerben.

5.4 Mehrfachabo (Geldwertkarte)

Die bestehenden Geldwertkarten sind persönlich, nicht übertragbar und werden nicht mehr verkauft.

5.5 Mehrfachabo (10er-Karte)

10er-Karten sind unpersönlich und übertragbar. 10er-Karten können während der Dauer von 5 Jahren (ab Kaufdatum) aufgebraucht werden. 10er-Karten können zum Eintritt für mehrere Personen genutzt werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von 10er Karten.

5.6 Beschädigung / Verlust

Die Eintrittskarten dürfen nicht gelocht, laminiert oder anderweitig beschädigt werden. Bei Beschädigung der Karte kann eine Ersatzkarte (Vorweisung des Kaufbeleges nötig) erstellt werden. Dafür wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.- erhoben. Verlorene Mehrfachabos und Einzeleintritte können mangels Personalisierung nicht ersetzt werden.

5.7 Beeinträchtigte Personen (IV-Regelung)

Begleitpersonen von offensichtlich körperlich/geistig beeinträchtigen Personen (inkl. IV-Ausweis) gewähren wir einen Gratiseintritt, wenn die beeinträchtigte Person das Bad nicht alleine nutzen kann. Zudem bieten wir Rollstühle, IV-Garderoben und einen Lift für den Zugang ins Schwimmerbecken an. Bitte wenden Sie sich vorgängig ans Empfangspersonal.

6. Gutscheine

Die Gutscheine können in der Ägeribad AG für alle Dienstleistungen als Zahlungsmittel verwendet werden. Die Gutscheine können nicht gegen Bargeld umgetauscht werden. Soweit auf den Gutscheinen nichts Anderes vermerkt ist, sind diese frei übertragbar. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen; kostenlos ausgegebene Gutscheine im Rahmen von Werbemassnahmen oder Rabattaktionen sind so lange gültig, wie auf dem Gutschein vermerkt ist.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

Das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung trägt der Gast. Dieser hat auch sicherzustellen, dass elektronische Gutscheine (print@home), lesbar sind und eine genügende Auflösung aufweisen.

7. Kurse

7.1 Anmeldung

Eine Anmeldung erfolgt über die Webseite aegeribad.ch oder am Empfang. Der Kursbeitrag ist bis spätestens Kursstart zu bezahlen. Der Eintrittspreis ist im Kursgeld nicht inbegriffen.

7.2 Abmeldung / Rückerstattung

Bei kurzfristigen Abmeldungen (weniger als 48 Stunden vor Kursstart), bei Nichterscheinen oder Kursabbruch werden keine Kosten zurückerstattet bzw. der Kursbetrag bleibt geschuldet. Rückerstattungen des Kursgeldes, allenfalls pro rata, erfolgen ausschliesslich bei ärztlicher Verordnung und Vorlegen eines entsprechenden Arztzeugnisses und ab drei aufeinanderfolgenden Lektionen. Wir behalten uns vor, Kinder ohne Abfindung unter folgenden Aspekten aus dem Kurs auszuschliessen: Anmeldung mit falschen Angaben (zBsp. Geburtsdatum), bei starker Störung der Gruppe oder Nichtbefolgen der Sicherheitsregeln. Ein Vor- oder Nachholen einer Kurslektion ist nicht möglich.

7.3 Stornierung durch die Ägeribad AG

Aus Qualitätsgründen sind bei allen Kursen die Teilnehmerzahlen beschränkt. Die Ägeribad AG behält sich jederzeit vor, mangels genügender Teilnehmerzahl Kurse abzusagen; es besteht kein Anspruch auf Durchführung eines Kurses. Mit den betroffenen Kursteilnehmern wird persönlich (via E-Mail oder Telefon) Kontakt aufgenommen. Bereits überwiesene Kurskosten werden zurückerstattet oder bei einer Umbuchung in einen anderen Kurs angerechnet.

7.4 Privatunterricht

Die Termine können individuell gebucht werden. Anfragen können beim Empfang oder per Mail an kontakt@aegeribad.ch gestellt werden. Die Länge einer Privatstunde kann variieren und wird durch den Schwimmlehrer definiert.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

7.5 Kinderschwimmkurse

Wir richten uns nach den Qualitätsnormen der CH-Schwimmkurse und orientieren uns bei den Altersangaben für die Kurse daran.

Kursart	Alter	Elternbegleitung während Unterricht
Babyschwimmkurs	4 Monate bis 2 Jahre	Ja
Eltern-Kind-Kurs	2 Jahre bis 5 Jahre	Ja
Kinderschwimmkurs	Ab 4 Jahren	*nein, jedoch im Bad anwesend

* Kinder unter 10 Jahren müssen von einer erwachsenen Begleitperson bis zum Treffpunkt der Schwimmschule begleitet werden. Die erwachsene Begleitperson hat die Aufsichtspflicht bis zum Kursbeginn. Danach startet die Aufsichtspflicht der erwachsenen Begleitperson wieder nach Kursende. Bei Kursende werden die Kinder wieder beim Treffpunkt der Schwimmschule abgeholt. Während der Schwimmlektion befindet sich die Betreuungsperson des Kindes im Bad. Aufgrund der Hygienevorschriften (Siehe Ziffer 11.8) dürfen Begleitpersonen das Bad nur mit Badebekleidung betreten und sie haben einen Eintritt zu bezahlen. Die Kinder tragen während der Schwimmlektion eine Badekappe. Diese wird gratis bei Kursstart abgegeben. Bei jeder Lektion wird die gereinigte Badekappe mitgebracht und angezogen. Bei Bedarf oder Verlust können die Badekappen im Shop erworben werden. Schwimmbrillen sind erst ab Stufe 6 erlaubt. Das Kind muss lernen, sich unter Wasser zu orientieren. Neoprenanzüge sind zum Kurs nicht zugelassen.

8. Massagen

8.1 Anmeldung

Das Massageangebot ist auf der Webseite aegeribad.ch publiziert. Der Gast bezahlt die Massage bei der Buchung online oder beim Empfang vor der Massage. Allfällige Krankheiten/ Gebrechen müssen dem Therapeuten - mittels Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens oder in einer mündlichen Besprechung - mitgeteilt werden. Eine individuelle Anpassung der Anwendung wird mit dem Masseur abgesprochen.

Die Ägeribad AG trägt keinerlei Verantwortung für Kostenbeteiligung oder Kostenübernahme durch die Krankenkassen oder Versicherungen. Diese Abklärungen sind von jedem Gast selbst vorzunehmen.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

8.2 Abmeldung

Eine gebuchte Behandlung kann bis 24 Stunden vorher kostenlos storniert werden. Bei späterer Stornierung und bei unentschuldigtem Fernbleiben wird der gesamte Betrag für die gebuchte Behandlung in Rechnung gestellt. Ansonsten erfolgt die Rückerstattung in Form eines Gutscheines. Bei verspätetem Erscheinen des Kunden besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung oder Verlängerung der Behandlung.

8.3 Badeschuhe

Geeignete Badeschuhe sind im Massagebereich obligatorisch. Sie können mitgebracht oder im Schwimmshop gekauft werden.

9. Gastronomie

Bei Gastronomiereservationen/Banketten gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 14 Tage vor dem Anlass:	kostenlose Stornierung möglich.
Bis 48 Stunden vor dem Anlass:	50% der vereinbarten Gesamtkosten sind geschuldet.
Bis 24 Stunden vor dem Anlass:	100% der vereinbarten Gesamtkosten sind geschuldet.

10. Wertsachen

10.1 Verlust oder Beschädigung

Für den Verlust und die Beschädigung von Wertsachen, Geld und Kleidungsstücken übernimmt die Ägeribad AG keine Haftung.

10.2 Fundgegenstände

Für Fundgegenstände wird keine Haftung übernommen. Alle Fundgegenstände sind bis zum Folgetag (Öffnungszeiten) gegen Nachweis des Eigentums kostenlos abholbereit. Danach verrechnen wir einen Auslagenersatz von CHF 5.00 für Fundgegenstände, welche gewaschen und getrocknet werden müssen.
Wertgegenstände werden dem Fundbüro bei der Polizei Unterägeri übergeben. Andere Gegenstände werden 14 Tage aufbewahrt.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

10.3 Schlüsselverlust Schliessfächer

Bei einem Schlüsselverlust wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.- erhoben. Wird der Schlüssel am gleichen Tag durch unser Personal gefunden, wird Ihnen der ganze Betrag rückvergütet. Sollte der Schlüssel vor dem Zylinderwechsel aufgefunden werden, wird der Betrag von CHF 30.- per Banküberweisung retourniert.

11. Verhalten der Gäste

11.1 Spielen

Aus Rücksicht auf andere Badegäste und zur Vermeidung von Unfällen darf nicht in die Becken gesprungen werden. Im Schwimmerbecken und im Aussenbecken ist die Benutzung von Luftmatratzen, Schlauchbooten, Bällen und sonstigen Schwimmhilfen und Spielgeräten nicht gestattet. In den übrigen Becken ist die Verwendung mit Ausnahme von Luftmatratzen und Schlauchbooten grundsätzlich gestattet, sofern die zuständige Badeaufsicht keine anderweitigen, konkreten Weisungen erteilt (beispielsweise aus Sicherheitsgründen oder organisatorischen Gründen). Ball- und Wurfspiele sind indessen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Badeaufsicht erlaubt.

11.2 Liegestühle

Reservierung von Liegestühlen ist nicht gestattet. Liegestühle sind freizugeben, wenn diese nicht genutzt werden.

11.3 Rauchen

In den Bereichen Hallenbad und Wellness ist das Rauchen (inkl. E-Zigaretten) verboten. Auf der Terrasse des Restaurants und in der markierten Zone der Wellness Terrasse ist das Rauchen gestattet. Auf die anderen Gäste ist Rücksicht zu nehmen.

11.4 Verpflegung

Eine Verpflegung im Hallenbad- und Wellness-Bereich ist nicht erlaubt. Erlaubt ist die Konsumation von Lebensmitteln, welche die Ägeribad AG im Rahmen des ordentlichen Betriebs oder während eines Events explizit für den vorgesehenen Bereich zur Verfügung stellt. Bei erkennbarer Beeinträchtigung durch Alkohol kann der Zutritt zu Bade- und Wellnessanlagen aus Sicherheitsgründen verweigert werden.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

11.5 Belästigungen/Unsittlichkeit/Straftaten

Zum Schutz aller Gäste dulden wir keine Straftaten, Belästigungen, übermässigen Lärm, erhebliche Störungen der anderen Gäste und Unsittlichkeiten.

11.6 Musik

Das Abspielen von elektronischen Unterhaltungsgeräten oder Musikinstrumenten ist den Kursleitern und dem Personal vorbehalten.

11.7 Aufnahmen (Foto/Video)

Foto- und Videoaufnahmen im Bad sind für den privaten Gebrauch eingeschränkt gestattet. Abgebildete Personen sind vorgängig zu informieren und es ist eine Einwilligung der abgebildeten Personen nötig. Die Ägeribad AG behält sich vor, diese Regelung kurzfristig zu verschärfen.

Bei Veranstaltungen und Events informiert die Ägeribad AG Ihre Besucher, dass im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit Foto- und Videoaufnahmen getätigt werden.

Foto- und Videoaufnahmen für kommerziellen Gebrauch sind bewilligungspflichtig. Ein Antrag muss frühzeitig bei der Geschäftsleitung eingereicht werden.

Im Wellnessbereich sind Foto- und Videoaufnahmen nicht gestattet.

11.8 Hygiene

Aus hygienischen Gründen dürfen die Nassbereiche im Hallenbad- und Wellnessbereich nicht mit Strassenbekleidung betreten werden. Die Badegäste müssen sich in den Umkleidekabinen umziehen. Im Hallenbad ist Badebekleidung zu tragen, im Wellnessbereich gibt es eine beschilderte textilfreie Zone. Wir empfehlen, im Hallenbad- und Wellnessbereich rutschfeste Badeschlappen/Flipflops zu tragen.

Das Duschen vor der Benutzung der Badebecken ist obligatorisch. Dies gilt auch vor und nach dem Saunagang. Separate ausgeschilderte Empfehlungen weisen auf eine optimale Saunanutzung hin.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

11.9 Weisungen des Personals

Das Badepersonal überwacht den Badebetrieb und ist befugt, aufgrund der örtlichen Verhältnisse jederzeit ergänzende Regelungen für die Nutzung der Anlage festzulegen und anzuwenden. Diesen Anweisungen muss vollumfänglich Folge geleistet werden. Bitte beachten Sie, dass solche Anordnungen stets im Interesse der Sicherheit und des Wohlbefindens unserer Gäste sowie eines geordneten Badebetriebs erfolgen.

12. Bewilligungspflicht

Nachfolgende Tätigkeiten sind nur mit ausdrücklicher Bewilligung des Geschäftsführers, oder in dessen Abwesenheit des Stellvertreters, gestattet:

a) Veranstaltungen jeglicher Art (inkl. politische Aktionen und dem Sammeln von Unterschriften)
b) Durchführung von geleiteten Gruppen-Trainings
c) Durchführung von Kursen und Unterricht
d) Verteilen und Verkauf von Waren und Produkten
e) Verteilen von Prospekten und anderen Drucksachen
f) Werbung
g) Tauchen mit Atmungsgeräten

Das begründete Gesuch muss schriftlich und rechtzeitig eingereicht werden. Es besteht kein Anspruch auf Erteilung einer Bewilligung. Das Einholen von weiteren Bewilligungen (z.B. Gastwirtschaftsgesetz) ist Sache des Veranstalters.

13. Rechts- und Sachgewährleistung / Garantien

Jede Gewährleistungspflicht für Rechts- und Sachmängel wird seitens der Ägeribad AG, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich wegbedungen. Dieser Gewährleistungsausschluss gilt insbesondere für im Shop erworbene Produkte, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Vorbehalten bleiben individuell abgegebene Garantien auf im Shop erworbene Produkte. Sofern eine Herstellergarantie besteht und über die Garantie der Ägeribad AG hinausgeht, räumt die Ägeribad AG diese der Kundschaft im entsprechenden Umfang ein.

AGERI BAD

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

14. Haftung/Versicherung

Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen der Ägeribad AG sowie der Bezug von Dienstleistungen und Produkten erfolgen grundsätzlich auf eigenes Risiko des Gastes.

Die Haftung der Ägeribad AG beschränkt sich auf Schäden, die im Rahmen der ordnungsgemässen Nutzung der von ihr betriebenen Anlagen und der von ihr erbrachten Dienstleistungen entstehen. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Für Schäden, Unfälle oder sonstige Ereignisse, die sich ausserhalb des von der Ägeribad AG betriebenen Anlagebereichs ereignen, insbesondere im Bereich der Aussenanlage oder des Sees, übernimmt die Ägeribad AG – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung. Dies gilt auch dann, wenn der Zugang über Anlagen der Ägeribad AG erfolgt oder sich der Gast zuvor in den Räumlichkeiten der Ägeribad AG umgezogen hat.

Das Baden im See, insbesondere das Winterbaden, erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko des Gastes. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass das Seebaden mit besonderen Gefahren verbunden ist, namentlich bei tiefen Wassertemperaturen, Eisbildung, eingeschränkten Sichtverhältnissen, Strömungen sowie gesundheitlichen Risiken wie Kälteschock oder Kreislaufproblemen.

Die Gäste haften der Ägeribad AG für Schäden, die durch eine nicht ordnungsgemässe oder missbräuchliche Benutzung der Schwimmanlagen, der Spielgeräte oder der sonstigen Einrichtungen des Bades verursacht werden.

Die Ägeribad AG haftet nicht für Schäden, die durch Dritte verursacht werden, insbesondere bei Diebstahl, Sachbeschädigung oder widerrechtlichem Verhalten anderer Gäste, sowie nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, einschliesslich Wertgegenständen.

Die Gäste sind selbst verantwortlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung, insbesondere für Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherungen. Empfehlungen und Hinweise des Personals dienen ausschliesslich der Unterstützung und begründen keine Haftung. Der Gesundheitszustand und die persönliche Leistungsfähigkeit sind vom Gast eigenverantwortlich einzuschätzen.

Vorbehalten bleibt die Haftung der Ägeribad AG für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden, gemäss Art. 100 OR.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

15. Datenschutz

15.1 Allgemeine Bestimmungen

Die Ägeribad AG bearbeitet Personendaten der Gäste im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts, insbesondere des revidierten Datenschutzgesetzes (DSG). Bearbeitet werden diejenigen Personendaten, die für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie für den Betrieb der Anlagen erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Daten im Zusammenhang mit dem Kauf von Eintrittstickets, Abonnements, Kursen, Massagen oder Gutscheinen, der Nutzung des Online-Angebots, der Zugangskontrolle, des Zahlungsverkehrs, der Kundenkommunikation sowie für interne statistische Auswertungen.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes ist die Ägeribad AG. Die Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist, und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschliesslich, soweit dies für die Vertragserfüllung notwendig ist oder eine gesetzliche Grundlage besteht, insbesondere an Dienstleister im Bereich der Abonnements- und Kursverwaltung, des Online-Ticketings, des Zahlungsverkehrs oder des technischen Betriebs.

Die Gäste haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden Personendaten, auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie – soweit gesetzlich vorgesehen – auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung. Entsprechende Begehren können an die Ägeribad AG gerichtet werden.

Zur Gewährleistung der Sicherheit der Gäste können die von der Ägeribad AG betriebenen Anlagen videoüberwacht sein. Davon ausgenommen sind insbesondere Umkleidekabinen, Sanitärbereiche, Wellness- und Behandlungsräume. Die Videoaufzeichnungen werden ausschliesslich zu Sicherheits- und Beweiszwecken verwendet und nach Ablauf der vorgesehenen Aufbewahrungsfrist gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein berechtigter Anlass zur weiteren Aufbewahrung besteht.

Im Übrigen gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung der Ägeribad AG, welche auf der Webseite www.aegeribad.ch publiziert ist und integraler Bestandteil dieser AGB bildet.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

15.2 Videoüberwachung

Eine Weitergabe der Daten an Behörden oder andere berechtigte Drittstellen erfolgt nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Grundlage oder eines überwiegenden berechtigten Interesses.

15.3 Unterwasser-Detektionssystem

Zur Erhöhung der Sicherheit der Badegäste setzt die Ägeribad AG in einzelnen Becken ein elektronisches Unterwasser-Detektionssystem ein. Dieses System dient ausschliesslich dem Zweck, regungslose Personen im Wasser frühzeitig zu erkennen und dem Badpersonal eine rasche Intervention zu ermöglichen.

Das Unterwasser-Detektionssystem stellt keine dauerhafte Überwachung einzelner Badegäste dar und ersetzt weder die persönliche Eigenverantwortung der Gäste noch die Aufsicht durch das Badpersonal. Es besteht kein Anspruch auf jederzeitige oder fehlerfreie Erkennung von Gefahrensituationen.

Die im Rahmen des Unterwasser-Detektionssystems erfassten Bilddaten werden automatisiert ausgewertet und nur im Ereignisfall zur Abklärung von Unfällen, Zwischenfällen oder sicherheitsrelevanten Vorkommnissen verwendet. Eine biometrische Identifikation von Personen findet nicht statt.

Die Bearbeitung der im Zusammenhang mit dem Unterwasser-Detektionssystem erhobenen Daten erfolgt verhältnismässig, zweckgebunden und im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Datenschutzrechts. Eine Weitergabe der Daten an Behörden oder Versicherungen erfolgt ausschliesslich bei Vorliegen einer gesetzlichen Grundlage oder eines berechtigten Interesses. Die Daten werden nach Ablauf der vorgesehenen Aufbewahrungsfrist gelöscht, sofern keine weitergehende gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

16. Zuwiderhandlungen

Verstösse gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gegen die Bad-, Benützungs- oder Hausordnungen sowie gegen Weisungen des Personals können ein sofortiges Wegweisen aus der Anlage zur Folge haben.

Bei groben oder wiederholten Zuwiderhandlungen ist die Ägeribad AG berechtigt, ein befristetes oder unbefristetes Hausverbot auszusprechen. Das Hausverbot gilt für sämtliche von der Ägeribad AG betriebenen Anlagen und Einrichtungen.

Ägeribad AG · Strandweg 1 · 6315 Oberägeri
T +41 41 754 75 00
kontakt@aegeribad.ch · www.aegeribad.ch

Ein Anspruch auf Rückerstattung von Eintrittspreisen, Abonnementskosten, Kurs- oder Massagegebühren, Gutscheinen oder sonstigen Entgelten besteht in diesen Fällen nicht.

Wer Anlagen oder Einrichtungen der Ägeribad AG ohne gültigen Eintritt oder unter Umgehung der vorgesehenen Zutritts- und Kontrollsysteme benutzt, wird mit einer Umtriebsentschädigung von CHF 100.– belastet. Gleiches gilt bei absichtlich falscher Tarifwahl oder missbräuchlicher Verwendung von Abonnements, Tickets oder Ermässigungen.

Unabhängig davon kann die Ägeribad AG von Gästen Ersatz für Schäden verlangen, die durch widerrechtliches, unsachgemässes oder ordnungswidriges Verhalten verursacht wurden. Weitergehende zivil- oder strafrechtliche Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Die Ägeribad AG ist berechtigt, aus wichtigen Gründen auch ohne vorgängige Zuwiderhandlung ein Hausverbot auszusprechen, insbesondere wenn das Verhalten eines Gastes den ordnungsgemässen Betrieb, die Sicherheit oder das Wohlbefinden anderer Gäste oder des Personals erheblich beeinträchtigt oder gefährdet. In diesem Fall besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung oder Schadenersatz.

Die Polizei erhält jeweils eine Kopie der ausgesprochenen Hausverbote, unabhängig vom Grund des Verbots.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Ägeribad AG ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Die Salvatorische Klausel ist anwendbar (Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden AGB bzw. der mit der Ägeribad AG abgeschlossenen Verträge führt nicht zur Unwirksamkeit der AGB oder des gesamten Vertrages.). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Oberägeri (Zug).

Irrtümer und Druckfehler sind vorbehalten. Im Zweifelsfall gilt die deutsche Fassung.

Oberägeri, Juli 2026